

## 交流在后真理世界中的关键作用

Marcelo Knobel

坎皮纳斯州立大学 (the Universidade Estadual de Campinas) 校长、Gleb Wataghin 物理研究所  
(the Gleb Wataghin Physics Institute) 教授

电子邮箱: screwel@ifi.unicamp.br

高等教育机构在世界各地都面临着一场质疑其价值和意义的激烈的运动。例如,在巴西,人们对大学的指控从荒谬地声称它们是“非法场所”(不断有毒品、酗酒、疯狂的聚会),到对其自治、管理和活动更为复杂的控诉。

这并非在大学首次处于如此尴尬的位置。作为社会上最古老的机构之一,它们实际上在过去的数千年中抵御了好几次攻击。但是,社交媒体的出现及其日益增长的重要性,再加上所谓“后真相时代”(post-truth era)的加强影响,都为当前的批评浪潮增加了新的元素,将社交媒体的潜在影响提高到了前所未有的水平。

### 伪科学、阴谋论和其他虚假新闻带来的危险

大学遭受的持续攻击必须被认真对待。从总统大选到否认者和阴谋理论家的出现,有许多受社交媒体强烈影响的当代事件的例子。实际上,最近的研究表明,在线的伪科学爱好者比那些相信真实科学的人更具优势。例如,大多数与气候变化有关的 YouTube 视频都反对气候变化由人类活动引起的科学共识。大多数人要么否认这一事实,要么声称气候变化的论点是从阴谋中得出的。那些吹捧阴谋论的人是获得最多关注的人。

但不幸的是,在科学欺诈胜过科学事实

这一点上,气候变化远非唯一的主题。这样的现象同样适用于传染病和麻疹—腮腺炎—风疹(measles - mumps - rubella,简称 MMR)疫苗等问题,在此列举的仅是几个例子。尽管在线上有很多关于疫苗安全性的信息,但有关疫苗会造成有害影响的错误指控已在互联网上广泛传播。结果,世界上许多国家的疫苗接种水平下降,为几乎被消灭的疾病复发打开了大门。

### 在后真相战争中建立防御

社交媒体在传播错误信息中起着重要作用。科学家和高等教育机构需要更加积极主动地开发出新颖而引人信服的方法,以将研究结果传达给更广泛的受众。更重要的是,必须牢记被恶意操纵的信息如何单独或整体地影响人们的行为。

应对这个问题是一项复杂的任务。通过提供有关给定主题的矫正或教育性信息,可以简单地增强人们对与之相关的事实认识。重要的一步是克服人们的思想观念和偏见的所带来的对真相的抵制。另一方法是培养人们进行批判性思考的能力,以便他们可以分辨真实信息与错误信息之间的区别。科学家和教职员还需要更多地参与这场冲突,以确保他们的工作得到理解和重视,而不会被误用。他们必须使用创新性、有说服力的策略与公众交流。这包括创建有说服力

的社交媒体内容（在院校和个人层面上），目的是转变人们的观念并影响其行为。否则，那些无证可循消息的不断肆虐，将继续扼杀来自学界的的声音。

从院校角度来看，高等教育院校必须认识到交流的战略重要性，交流可以增强循证信息对社会的价值。院校必须对教师进行培训，让他们使用社交媒体和其他现代交流策略来学习和发展与学生和公众互动的新技术。一方面，大学应重新考虑其信息传播策略，以证明用于大学的公共投资的重要性和

价值。这方面已在私立高等教育机构和大型研究机构中得到了很好的发展，这些机构直接依靠学费或政府资源生存。另一方面，许多国家的公立院校需要开发出更好的渠道告知社会（包括政客）它们在地区和国家进步中的基本作用，解释其在某些情况下特殊的运作方式。否则，学术自由和自治的基本原则将处于真正的危险之中——在越来越难以理解的（但确实令人恐惧的）反教育的和反智识的现实中缺乏支持者。