

## 新冠肺炎疫情：在线教育意外且不同寻常的推动力

多兹·阿门马多

多兹·阿门马多 (Dodzi Amemado): 加拿大枢密院办公室 (Privy Council Office) 高级分析师、  
美国波士顿学院 (Boston College) 国际高等教育中心访问学者

电子邮箱: amemadojean2@hotmail.com

根据联合国教科文组织的统计, 截至 2020 年 3 月 23 日, 全世界有 17 亿学生和学者无法上学或上大学。这个数字占世界学生总数的 90%。在新冠肺炎疫情爆发后, 大多数大学要求其教师开始在线教学, 却没有评估以这种方式教授整个课程时会遇到的挑战。许多大学管理部门都面临着同时将数百门课程搬到网上的负担。这种意想不到的在线教育热潮向高等教育行业传递了什么信息? 什么是最常见的挑战? 将在线课程融入高等教育所带来的短期和长期影响又是什么?

### 提高在线教育的合法性

随着这一突如其来的、意想不到的热潮, 全球在线教育又向前迈进了一大步。自上世纪 90 年代末互联网开始在课程讲授中发挥作用以来, 高等教育机构一直在利用这一创新改变其战略方向。事实证明, 在线教学对于在职的成年人来说很方便, 也很受千禧一代的欢迎。这就鼓励大学利用网络教学来丰富课程内容, 吸引学生。随着目标群体出现新的需求, 在线教育的合法性不断提高, 其发展的基本原则也变得不可逆转。

例如, 通过翻转课堂, 在线提供课程材料是教授一些学术话题的最佳教学方法。这样做的好处不仅是体现教学上的, 而且也体现在社会和经济方面。对于数字原生代

(digital natives) 来说, 在线是社交互动的首选媒介, 他们对多模态和在线工具的期望也在不断增加。对于有工作的成年人来说, 参加在线课程而不是面对面的课程具有经济效益。在线教育还促进了全球知识社会、国际伙伴关系、内容共享和大学间的区域合作。它向难民和囚犯伸出援手, 扩大了大学的服务使命。在那些高等教育被大众化所拖累的国家, 在线教育可能是增加教育可获得性的解决方案的一部分。而现在, 由于担心受到新冠病毒的污染, 人们开始利用在线教育来避开面对面的会议。

### 网络教育的挑战

在线教学已经以不同的速度被世界上几乎所有的大学所采用, 从离线的、即看即走的模式到高度密集、结构良好、完全在线的课程。然而, 一些挑战仍然阻碍着高等教育的网络学习。在非洲的大学里, 这些问题大多与网络连接问题、缺乏基础设施和数据成本有关, 而在印度和中国等亚洲国家, 最严重的挑战是财务成本、监管、数字鸿沟和教师的文化飞跃。在欧洲, 主要的障碍是学生能在完全的在线教育环境下自我激励和自我组织技能。人们普遍错误地认为, 在线教学或在线课程的要求可能比面对面的线下课程要低。在北美和澳大利亚的大学里, 跟上科技的发展和让教师适应文化的变化被视为主

要的困难。在拉丁美洲，障碍在于提高学生的参与度和确保课程质量。不必假装详尽无遗，这份清单有助于解释世界各地大学不愿接受在线高等教育的原因——但进步是不可避免的，而且会越来越快。

### 网络变化所带来的短期和长期影响

在新冠肺炎大流行的情况下，所有这些挑战都阻碍了大学向网络转型的努力。《高等教育纪事报》(Chronicle of Higher Education)在2020年3月20日举办的一场专题讨论会上，将目前教师们争先恐后开发在线课程所作出的努力描述为“从消防水管里喝水”。

虽然教育被迫移至网上让高等教育界未曾预料的，但争论不应集中在乐观派和怀疑派的对立之间。乐观主义者认为在线教育将成为高等教育的主流。怀疑论者对在线教育是否会在高等教育的未来扮演重要角色。在短期内，要解决的问题是如何使在线教育尽可能的改进且变得更可靠，以最大限度地提高教与学的质量和所有用户的满意度，而这

是高等教育的唯一选择。从长远来看，当情况恢复正常时，高等教育机构可能会考虑将在线教育纳入其常规教学内容。强制要求学生完成在线学习一些课程，就像一些传统大学已经在做的那样，可以作为一个起点。

对于大学来说，走这条路符合当今社会流行的数字文化。过去10年，在线教育的增长表明，高等教育的结构性转变日益明显，但这并不意味着取代校园教育。无论是为在校学生实现混合学习，还是为远程学习者提供完全在线的课程，都应鼓励人们努力确定最佳的实践方式，整合新兴技术，激发教师变得更灵活，更愿意使用这些工具，将传统大学转变为双重方式的机构，使在线教育的价格更便宜，更便捷，并且吸引各行各业的学习者。

当前的危机表明，加强在线教育有助于增加公共安全和公共卫生。在这方面，应鼓励政府提高支付能力，并投资于大学的在线能力建设，以在社会动荡和全球紧急情况下保护高等教育部门。