

## 新冠肺炎疫情和国际化：流动性、敏捷性和关爱

劳拉·朗布利

劳拉·朗布利(Laura E. Rumbley) Laura E. Rumbley: 欧洲国际教育协会(the European Association for International Education) 知识发展与研究处(Knowledge Development & Research) 副主任  
电子邮箱: rumbley@eaie.org

当我们进入2020年第二季度时,不断发展的新冠肺炎疫情引起的剧变既令人震惊,也难以处理。

高等教育受到疫情发展的沉重打击,尤其是院校的国际化议程和活动,因为这些国际化活动往往严重依赖学生、教师和工作人员的流动和亲自参与来推进核心利益。新冠肺炎危机迅速蔓延的特点使人们难以了解高等教育在大范围内是如何经历这些发展的。但是,一些国家和地区进行的调查,从而提供了一些基本信息。这些初步发现反映了人们所感受到疫情所带来的直接影响以及如何应对这些措施。这些调查信息也反映出资源不足和应对此类危机的准备水平。至关重要的是,这些调查信息也帮助我们理解,随着疫情继续发展,哪些事情最为重要:保障有意义的流动性;确保更大程度的灵活性以应对疫情带来的干扰;将关爱作为我们工作的核心价值。

### 流动性: 形势至关重要

欧洲国际教育协会(The European Association for International Education)在2020年2月19日至3月6日期间进行了一项调查,对象是在欧洲高等教育区(the European Higher Education Area)高等教育机构工作的个人。这项工作的目的是了解疫情

如何影响欧洲高等教育区各机构的国际化议程和活动。除其他问题外,调查还试图揭示受访者的机构是如何选择做出回应的,他们在当前形势下如何界定自己最迫切的需求,以及他们认为在危机中最重要的中长期考虑是什么。

在同一时间段(2020年2月至3月),美国国际教育协会(the Institute of International Education)对美国高等教育机构的新冠肺炎效应进行了调查,而加拿大国际教育局(the Canadian Bureau for International Education)对加拿大的高等教育机构也进行了同样的调查。

在这三种情况下,流动性作为主要的国际化活动在新冠肺炎危机中首当其冲。例如,在欧洲,大多数受访者(51~57%)认为这对流动性的影响“比较显著”,无论是在国内还是国外,对学生还是工作人员,都是如此。另有15~21%的人认为这些影响“非常显著”。在美国,受访者报告称,高达94%的中国留学项目被推迟或取消。近70%的加拿大国际教育局调查受访者表示,出境游、出境游代表团和差旅代表团是受新冠病毒疫情影响最严重的国际教育领域。在加拿大调查中,受影响最严重的四项活动包括入境人员流动和代表团/特派团。

流动性也是未来最受关注的问题之一。

近80%的加拿大受访者表示，在未来6~12个月内，与流动性有关的活动是他们所在机构的主要关注点。在欧洲，共有291人（总共805位受访者）回答了一个关于未来担忧的可选开放式问题，其中约45%的人对未来的出境人员的流动前景表示担忧，40%的人对未来入境人员的流动表示担忧。

新冠肺炎疫情的快速发展意味着，在实施这些调查不到两个月的今天，人口流动状况明显不同——而且更加黯淡。关于流动性机会发展受疫情影响的不确定性仍然很高，并且显然将成为欧洲和北美机构在未来一段时间内规划和重新校准的重点。

### 敏捷性：基本要素

这些调查的另一项重要发现是，有必要并尽力对危机作出有意义的及时反应。例如，欧洲国际教育协会的研究发现，近60%受访者的所在机构正在积极实施新冠肺炎疫情应对计划，另有14%的机构正在制定此类计划。在加拿大，45%的受访者表示，他们所在的机构目前正在实施一项应对计划，而超过43%的人表示正在制定此类计划。

除了存在正式的应对计划外，调查还发现了高等教育机构试图满足学生需求的某些特定方式。在北美和欧洲，通讯和信息传播工作都是一项主要（或者不是主要）的行动方针。然而，在所有情况下，机构们显然都渴望更好地获得最新的情报，以及能够提供良好做法的例子。等待是一种选择：国际教育研究所的调查（侧重于与中国计划和与中国学生有关的影响）发现，“五分之一的机构（20%）表示，他们目前没有替代的招生计划，以及许多类似的机构表示，他们正在等

待局势发展。”

然而，自从进行这些调查以来，由于关闭了许多国家边界和启动了一系列旅行禁令与限制，许多方面的行动已经超过了观望的态度。例如，最近几周欧洲和北美的教学活动向在线平台的大规模迁移表明，强调行动的敏捷性显然已经转移到了中心位置。当然，这些关于学生和工作人员“国际经验”的决定[更不用说诸如伊拉斯谟（Erasmus）流动性赠款的行政影响]将需要更多地关注机构和国际合作框架到底有多“灵活”。

### 关爱：束缚的纽带

欧洲、北美和其他地区的国际教育界抵御疫情风暴的能力将取决于许多因素。首先，也许应该是将“关爱”置于工作中心的能力。欧洲高等教育区、美国国际教育协会和加拿大国际教育局的调查在受访者承受巨大的专业（甚至可能是个人）压力的同时，从欧洲和北美两个地区的近1000所高等教育机构获得了反馈，这一事实说明了欧洲和北美的国际教育专业人士看待这种情况的严重性。人们真诚地希望将信息和智慧联系并汇集起来。

高等教育机构如此努力，其性质还表明人们的“关爱”正在积极地寻求应对这一复杂情况的方法，所谓“关爱”即以确保学生和工作人员的安全和健康、保持与合作伙伴的和谐关系、旨在传递既准确又令人放心的信息等形式。考虑到这次疫情造成的人力成本，明智但同样敏感的应对措施应该是维持这一领域最有效的方法。

展望未来，这些近期调查提供的早期数据将成为重要的基准，可以据此评估进一步的发展，并可以深思熟虑地制定应对的措施。