

## 中国香港地区的高等教育与 2020 年疫情：我们以前也经历过

伊恩·霍利迪、白杰瑞

伊恩·霍利迪 (Ian Holliday): 香港大学副校长 (教学)

电子邮箱:ian.holliday@hku.hk

白杰瑞 (Gerard A. Postiglione): 香港大学亚洲高等教育研究联盟讲席教授

电子邮箱:gerry@hku.hk

世界各地的大学正在以不同的方式应对新冠疫情。而香港地区反应迅速，它吸取了 2003 年非典疫情的有益教训，当时香港是非典疫情的中心。在全球范围内，香港地区是限制新冠肺炎病例和死亡方面较为有效的司法管辖区之一。

虽然香港地区的大学已在秋季学期进行了网络教学，但应对新冠肺炎疫情是非常复杂的。在 1 月下旬，疫情爆发引起了紧急情况，这时新学期刚开始几天或最多几周。在一月的最后一周，又恰逢中国的农历新年假期，这既是一种帮助，也是一种阻碍。它给了大学有限的喘息空间；这也意味着许多学生离开了香港，要么回到大陆地区，要么回到其他国家。当假期结束，病毒来了，一些学生没有或不能返回学校。在政府对许多非当地人关闭边境之前，大学为归国学生安排了隔离设施。

### 专业、自主和行动

一些大学很快就对控制疫情的传播产生了影响。香港大学李嘉诚医学院开发了新冠病毒的快速检测方法，并已在全球范围内采用。在形成更广泛的回应方面，香港大学拥有高度的机构自主权，因此可以迅速采取行动，维持教学、研究和知识交流。然而，政府确实创建了一个影子政策框架。特别是，

最初决定将所有学校停课几周，后来又决定在 1 月中旬至 4 月中旬停课 3 个月，这创造了一种政策环境，大学必须尊重这种环境。

在每一所主要的公立大学里，最初都成立了一个由高层管理人员组成的专门小组，就重大问题与院长进行讨论。到 2020 年初，这些核心团队只需进行一些小的人员变动，就能采取行动，应对新冠疫情的日常挑战。

### 最大的挑战

从一开始，最大的挑战就是保持教学质量。香港大学必须为来自 100 多个国家和地区的 3 万名学生提供课程；必须处理学生从世界许多地区在线访问的紧迫问题；还必须处理互联网普及的基本问题，尤其是在要求学生查看和下载大量的课程资料文件时。

与大多数大学一样，香港大学只有一小部分的学术人员曾开设在线课程。这一小部分开设过慕课课程的教师相对有经验，但他们毕竟是少数。大多数的老师只有面对面的授课，这些课程由一个网站提供支持，该网站存储课程材料、视频和演示文稿，提供一个聊天室，并允许提交作业。此次疫情使得全面参与在线教育的教师人数迅速上升，有些老师不情愿，有些则热情高涨。这其中存在一些阻力，甚至连一些拥护者也认为，整个学期的在线教学缺乏面对面的教学，带来

了相当大的挑战。有迹象表明，在线课程和面授课程的课堂出勤率是一样的；然而，在线教学需要更多的规划和跟进。

为了支持教师在线上上课，香港大学举办了一系列在线研讨会，还提供了按需解决问题的服务，老师们可以通过社交网络随时联络技术专家，然后有这些技术专家在 Zoom 帮他们解决问题。同时，香港大学也制作了涵盖一系列基本问题的短视频。相关部门会定期向所有教师发送大量电子邮件，让他们了解最新的发展情况。为了支持学生，工作人员会定期发出大量电子邮件，并维护电子邮件帐户，通过这些帐户，学生可以收到对问题和疑虑的回复。在整个危机过程中，保持良好的沟通渠道至关重要。

香港的一些大学保留了一部分线下教学，但前提是不破坏低密度环境的核心目标。香港大学确定了其本科课程的组成部分，对那些只能在校园内通过实验室、工作室进行教学的课程制定了计划，让最后一年的学生以小组形式返回学校学习这部分的课程，以使他们可以按时毕业。

课程考试是一个需要全面应对的挑战。香港在第一学期末采取的短期补救措施并不完全成功，教师和学生都对评估系统失去了信心。在第二学期，大学的预备工作稍有进步，但仍然没有做好充分的准备。口试将取代许多笔试，评估任务将大大多样化。

在真实的课堂上提问比在网上或发短信提问更有社会压力。许多教师和学生都提到，通过 Zoom 课程增加了参与程度，这是出现的为数不多的积极因素之一。信任很重要，因为教师必须相信学生实际上是在线的，而不只是通过电子设备显示他们正在上课，尽

管在面对面教学中也会出现类似的问题。

随着世界范围内学术会议、主题演讲和其他海外会议的取消，大量的工作时间被重新分配。员工会议在网上进行。学者和学生节省了通勤时间。但在香港，在家工作则是另一回事，因为大多数本地学生都住在狭小的宿舍里，没有单独的学习空间。出于这个原因，大学在整个紧急情况期间都保持图书馆和学习场所的开放，建议学生遵循健康和卫生规程。

### 不可避免的缺点，意想不到的优点

毫无疑问，这学期的在线教学也有不利的一面。学生们只享有部分的大学生活，常常感到孤独、失去动力、与世隔绝。临床实习和实习的机会越来越少。交换项目被缩减了。就连在线学习的支持者也渴望看到校园活动和活力的回归。维持研究项目一直很困难，尤其是依赖实地调查的部分。与社区、其他机构和更广泛世界的联系都受到了损害。

在这个最不寻常的学期里，人们重新投入到教学中来，这首先体现出了一些可能不太明显但却实实在在的好处。这并不是说高等教育将会改变——它不会。然而，现在许多大学校园里都有一个对话平台，讨论教学和学习的新方法，高级管理人员也有机会参与其中。

同样，在政府向企业提供各种补贴的时候，他们可能会考虑资助大学，为学生探索新的教育体验形式。不可否认的是，全球疫情已经伤害了世界各地的大学，同时也使教育体验多样化。当大学能够再次正常运转时，从中汲取教训将是一项关键任务。