

危机中有机遇：意大利大学会抓住机遇吗？

费安娜·亨特、尼尔·史班诺

费安娜·亨特(Fiona Hunter): 意大利米兰圣公会天主教大学(the Università Cattolica del Sacro Cuore) 高等教育国际化中心副主任、亨特/史班诺教育咨询公司高等教育管理顾问

电子邮箱: fionajanehunter@gmail.com

尼尔·史班诺: 亨特/史班诺教育咨询公司高等教育管理顾问

电子邮箱: ncsparnon@gmail.com

在新冠肺炎流行的早期阶段，旅行限制开始生效的时候，国际流动性是意大利大学首先关注的问题。国际办事处的工作重点是将滞留国外的意大利学生召集回国，并确保国际学生能够回家或以及保持安全。其次关注的才是国际项目的暂停、推迟、重新安排和取消。危机迅速蔓延，意大利成为欧洲第一个暂停课堂教学、将所有教学活动转移到网上的国家。由于许多意大利大学在很大程度上忽视了在线提供的机会，这是一个未知的领域。

全国在线实验

转变发生得很突然。通常需要几个月的决定在一夜之间全部做出。在机构一级，管理者确定了在线平台，并为工作人员和学生提供培训。在国家层面，高层确定了资金，以确保所有学生都能使用。学校则迅速作出决定，以确保学术日程能够按计划继续进行。

随着学期的展开，课程正在进行，辅导和咨询服务已经到位，论文讨论也开始了，所有这些活动都在网上进行。教务人员在一夜之间学会了如何从实体教室转移到虚拟教室；如何直播或叙述幻灯片；以及如何使用聊天室和投票功能来吸引学生，并找到创造性的方法来提供积极的学习体验。行政团队不遗余力地支持学术人员。大学领导制定了

新的沟通策略，充分利用社交媒体，以确保每个人都能了解情况并且放心。当见习医生和护士毕业后直接前往一个已经成为欧洲疫情主要国家的急救中心去救治新冠肺炎感染者时，场面十分感人。

这一切都照常吗？并不是。向在线学习的转变——从边缘学术活动到主流学术活动——几乎是一夜之间发生的。即使在平时，这也是一项复杂的工作，需要大量的计划、资源和培训。许多意大利大学不具备有效在线教学的技术能力、学术专长或经验。老师们报告说感到不知所措和准备不足。他们努力适应面对面教学和在线课堂的需求，工作负担更重。学生们并不总是像预期的那样对变化感到舒适。他们也需要时间来适应。许多人认为虚拟学习是限制和约束。那些没有适应的人，一直在挣扎。对他们来说，在线学习不能很好地替代线下课堂体验。

当然，这并不是什么新鲜事。在线学习已经存在了至少20年，随着教学方法和技术的进步，它已经形成了一个独特而丰富的学术环境，它不同于传统的学术活动形式，在某些方面，甚至更好。精心设计的在线学习具有互动性，以学生为中心。它更灵活、更方便。在网上面对面提供的教学以及在线(混合)材料的结合，很好地服务于传统的学习者，并提供了个性化学习途径的机会。将传

统的课堂讲课录成视频并在机构网站上发布链接的时代早已过去。

政策变化导致行为变化

在这场危机之前，高等教育部门有可能认识到在线教育的潜在好处，但仍然继续传统的学习和教学，就好像在线教育不存在一样。疫情改变了这一切。它迫使人们参与在线学习并使用相关技术，这些在过去都是可选的。其影响是非同寻常的。这场危机打破了许多社会、制度、组织和个人之间的障碍，这些障碍常常阻碍有效的合作。社会距离和自我孤立的限制迫使人们努力工作，以确保他们不会在职业和学术上被孤立。意大利大学已经迅速适应现状，发现了新的交流和合作方式。虚拟社区是跨组织、团体和活动建立起来的，直到现在人们才开始考虑它们。许多人也许可以证明在线学习的效率比之前的实地课程更有效。

这场危机更广泛地影响了人们的行为。人们在逆境中团结起来，齐心协力给予彼此鼓励和帮助。教师在帮助教师；学生在帮助学生；教师在为绝望的学生做榜样，鼓励他们反思如何在危机中学习。他们正在通过各种社交媒体平台这样做。即使是那些经验较少的人也在学习新的技能，发现新的学习与合作方法，并建立社区意识。管理团队定期沟通以协调、通知和消除疑虑。突然之间，远程工作和数字会议不再只是工作周的边缘部分，而是成为了工作的主要手段。

一个潜在的文化转变正在发生，这是一个应该为人们所掌握和培养的转变。在这场危机的最深处，蕴藏着巨大的机遇。整个高等教育系统，甚至整个社会，都在经历着前所未有的大规模在线学习。它有可能带来制

度、部门、甚至社会的改善。问题是，我们能抓住它吗？

未来——我们可以自由书写

在我们撰写本文之际，关于意大利如何进行课程评估的问题仍然存在，该国的体系严重依赖于持续数周的个人口试。目前还不知道是否有大学会在本学年结束前重新开学，或者它们是否能在夏季结束后正常开学。

然而，新模式的基础往往是在危机中最黑暗的日子里建立起来的，因此值得思考的是，我们目前的经历将如何影响未来。许多人只想回到原来的状态。然而，在线和虚拟学习环境使用率的激增，以及随之而来的态度和行为的转变，意味着即使这是可取的，在意大利或其他地方却可能行不通。

在可预见的未来，随着许多学生选择留在国内或推迟出国留学的计划，在线学习将继续为高度重视国际流动和/或高度依赖国际学生招生的机构提供竞争优势。这些优势将得到更好的理解和更广泛的重视。新冠疫情显示了我们的世界是多么的脆弱；全球性的问题需要全球性的解决方案；以及合作和团结比以往任何时候都更加重要。它还表明了技术如何促进学习、社区建设和合作，以及技术如何改善我们的大学，使其成为社会中更强大的伙伴。

由于我们对环境的挑战以及对因为出差旅行减少而更需有效沟通和协作的需求存在不同看法，因此“在线国际化”将成为许多人（无论是短期还是长期）的有效且目前还算熟悉的选择。最后，我们可以回顾现在这个糟糕的时刻，我们作为高等教育部门和社会国际化的倡导者，更广泛、更全面、最终接受了在线教育和协作的潜力。