

## 阿根廷大学抗击新冠疫情：新旧讨论在不可预见的现实中展开

莫妮卡·马尔奎那

莫妮卡·马尔奎那 (Monica Marquina): 阿根廷布宜诺斯艾利斯大学 (the Universidad de Buenos Aires) 高等教育教授、研究员

电子邮件: mmarquina@untref.edu.ar

自2020年年初以来,阿根廷与美洲其他国家一样,目睹了新冠疫情在亚洲和欧洲的不断蔓延。该国首例确诊的冠状病毒病例发生在3月3日,十天后首例死亡。3月20日,政府颁布了一项法令,对全体居民实行“预防性和强制性的社会隔离”,暂停所有不必要的活动以及所有国内和国际旅行和运输,并关闭该国的边界。

高校在抗击新冠疫情中是主要的参与者,在社会使命的框架下,以多种方式发挥着作用。例如,他们招募志愿者来帮助那些必须遵守酒店强制隔离规定的国际航班乘客。这些志愿者还帮助打包学生们通常在大学食堂免费或低价食物,并为独居老人提供支持。许多机构正在生产供应不足的物品,例如含酒精的洗手液和口罩,在某些情况下,它们还参与生产呼吸器和医院设备。大学的医院也会进行检测来诊断这种疾病。

大多数大学都在与时间赛跑,确保自己第一学期的课程在虚拟平台能够顺利开展,同时也为教师提供支持和评估方案,使学生不会因为经济条件或技术能力的限制而被遗忘。有几所大学已经在开设网上课程,甚至组织了网上论文答辩。

### 阿根廷远程教育的优势

阿根廷在大学远程教育方面有着使其有别于该区域其他国家的优势背景。这种教育形式在世纪之交在阿根廷开始快速扩张,几所大学走在发展的前列。2017年,大学部门

达到了足够的成熟度,以质量标准为基础,就远程教育的法律框架达成一致,建立了与面授教育同等条件的远程教育。代表全国所有大学机构的大学理事会与大学政策办公室 (the Office of University Policies) 共同制定了一个监管框架,明确了远程教育的质量要求。从那时起,每个提供全部或部分远程教育课程的机构都必须建立自己机构内的远程教育教育系统,而该系统又必须由大学政策办公室根据国家大学评价和认证委员会的评价进行验证。此外,每个课程都必须单独进行评估。这一过程意味着,提供远程教育课程的大学必须在功能结构、技术基础设施、专门的人力资源、教师培训战略以及关于这类教育的研究活动等方面记录其组织方式。

这些规定是专门针对在线课程的,在大多数大学中,在线课程只占总的学术课程的一小部分。虽然期望2020年第一学期所有课程都能在一夜之间转为虚拟的形式是错误的,但大学系统在结构层面上已经做好了面对这类突发事件的准备,这不同于小学或高中系统。在远程教育方面有丰富的经验,目前正在充分利用这些经验。

然而,个别教师在准备虚拟课堂时,在创纪录的时间和不同程度的机构支持下,面临着沉重的挑战。对许多人来说,由于时间安排和缺乏教学经验,所需的工作量很大。他们必须“边走边学”。对有些人来说,这是一件好事,而对另一些人却很纠结。在许多情况下,有经验的教育工作者与青年教师并

肩作战，将不同类型的知识结合起来。

### 反对虚拟教育的新观点

在决定延长隔离期后，新旧讨论开始出现，除了传统主张面授教学不可替代的论点外，还出现了反对虚拟教育的全新论点。教育工作者在国内的工作条件或缺乏经验成为了一些工会的论据，他们声称最好是等待情况正常化，而不是提供低质量的教学。以技术为媒介所产生的教育不公平也是一个普遍的问题，因为许多学生没有获得这种教育的手段。

最近，布宜诺斯艾利斯大学（the University of Buenos Aires）作为阿根廷历史、学生人数和国际公认的主要大学之一，制定了新的教学日历，将学期开学时间从4月推

迟到6月。虽然学校认识到每个学院（学校）可以根据其课程的特点建立虚拟模式，但该校以社会责任和质量问题为由，通过了一项规定，规定面授班是唯一被授权的选择。同时，绝大多数公立和私立大学都批准了虚拟课堂，作为在整个隔离期内维持学术活动的一种方式。

重要的是，我们要强调每所大学应根据其方式和可能性做出行动，以确保学生的受教育权，特别是在现在这样一个今非昔比、且维持教学计划至关重要的情况下。在意想不到的孤立时刻，大学不能缺席。向前看，当活动恢复正常时，就有可能播下变革的种子。在这个意想不到的特殊时期，每个关键角色的经历都会带来变化：学生、教师和机构。