

用信息技术应对新冠肺炎：一个变革的时刻？

菲利普·G·阿特巴赫、汉斯·德·威特

菲利普·G·阿特巴赫 (Philip G. Altbach): 美国波士顿学院 (Boston College) 国际高等教育中心 (International Higher Education) 研究教授、创始主任

电子邮箱: altbach@bc.edu.

汉斯·德·威特 (Hans de Wit): 美国波士顿国际高等教育中心教授、主任

电子邮箱: dewitj@bc.edu

随着新冠肺炎的蔓延，世界上大多数大学不得不关闭校园，让学生回家。绝大多数大学已经转向各种形式的远程教育，以使课程得以继续，学生得以完成学业。教师和学生都不得不做出相当大的努力来进行调整。世界各地大学的信息技术 (Information Technology) 专家们已经进入紧急模式，并出色地完成了许多课程和项目的在线迁移，至少在合理的范围内进行这些工作。在线行业正在用工具、培训模块和其他产品对机构及其教师进行“轰炸”。至少在新冠肺炎危机期间，高等教育正在被迫转型，私营机构在兜售商业模式，信息技术专家在引领这场革命。

但我们必须要问的问题是：远程革命是否在发挥作用？我们是否正处于一个“变革时刻”？由于在很大程度上缺乏数据，这两个问题的答案仍然是开放的，但很可能大多是负面的，值得对相关的现实和趋势以及未来可能出现的情况进行推测。我们也认识到，这些主要是基于观测数据的初步推测。尽管如此，关键问题还是值得深思的。

不平等

毫无疑问，在通过远程教育提供高等教育方面存在着巨大的不平等。国家、大学和学术界都是如此。在接受远程教育的方式上有很大的差异。在许多低收入国家，宽带网络不足，不稳定，甚至基本没有网络服务。

可靠的电力供应也是一个问题。富裕国家的一些农村地区也有这个问题。许多学生，特别是低收入国家的学生和家庭经济状况较差的学生，没有机会使用合适的电脑或者智能手机进行学习，这一直是个挑战。一般来说，资金不足的大学还没有发展出高质量的远程教育所需的技术、课程或其他基础设施。尤其是对于蓬勃发展的私立高等教育部门来说，这一点尤为重要，因为这些私立学校的学生数现在可能占到了全球高等教育录取人数的一半。此外，还存在着基于安全考量的防火墙，限制了学生和教师群体的访问权限。

学生

学生们似乎对他们现在被迫上的在线课程不感兴趣。虽然数据仅具有指示性，但学生们似乎总体上并不满意。而且他们更有可能避免参与课程。尤其是对于本科教育来说，这是对在线授课最为陌生的阶段，学生们更喜欢并需要与他们的老师和其他学生进行更多的互动。这种普遍的不满可能是由于课程突然被教授或学生在几乎没有准备的情况下转移到网上。学生们缺乏在线学习的动力，这将成为今年秋季入学的大学新生将要面临的问题。有人担心，只要大学只提供在线教学，许多人就会推迟入学。国际学生尤其可能会做出如此选择。

师资力量

教师们普遍对在线教学持谨慎态度。在新冠肺炎疫情之前，一些国家有一部分人有在线教学的经验，但客观地说，当许多大学面临提供在线课程的压力时，绝大多数人没有这样的经验。新冠肺炎危机让所有教职员工在没有任何准备的情况下全面转向在线教学，就像不会游泳的人突然陷入了游泳池的深水区。信息技术专业人士和在线专家为教师提供速成课程。虽然大多数人都在尝试，但一些年长的教师（仍然占教师总数的大多数）缺乏学习新方法和技术的经验和信心。事实上，开发高质量的在线课程需要技能、新的教学法、思维方式和资金。在目前急于快速适应远程要求的情况下，这些都是紧缺的。此外，大多数学者表示，远程教学比面对面教学需要更多的时间，但其结果并没有得到改善，满意度也较低。

不适当性

当然，大量的课程和科目并不适合远程教育，或者至少需要大量的创造力和资源。显然，科学领域基于实验的课程位于问题列表的顶端。学生需要使用化学药品进行实验，并在一般情况下获得实验室工作的感觉。人文学科如舞蹈、音乐和戏剧也不适合在线教学。

学者群体——或者缺乏学者群体？

传统的大型本科讲座课程并不着重于深入的知识追求，但如果与良好的讨论小组联系起来，这些方法可以是相当有效的。人们常常抱怨的是，大多数远程课程不能满足小组工作、社区建设或学生之间或学生与教师之间的交流。同样，有一些新的技术工具和教学创新可以提供帮助，但这些工具往往是不可用的，或者需要教师进行大量投入精力。

考试

另外一个重要问题是如何考核学生。书面作业可以在网上完成，论文也可以在网上完成，包括论文的陈述和答辩。但就（课堂）考试而言（考试是最常见的评估形式，尤其是在本科阶段和大群学生中），人们不仅担心作弊，还担心隐私问题（通过使用软件检查考试期间的在线不诚实行为）。据荷兰学生会称，谷歌、Facebook 和欧洲领先的供应商 Proctor Exam 对这些程序的使用引起了严重关注。如果学生没有得到该软件的许可，他们将无法参加考试，并将推迟学习。

机遇

这种讨论并不意味着在线教育的突然兴起完全是负面的。当然也存在机遇，这取决于机构如何利用积累的经验。在教与学及研究中运用信息技术，可成为我们工作中更重要的组成部分。教师可以与国外的同行合作，请以前只能通过教科书才能看到的专家来做客座讲座，从而扩大课程的范围。正如我们和其他人多年来所倡导的那样，协作式在线国际学习、国内国际化和课程国际化是海外学习的替代选择，但这需要领导承诺、战略规划、强有力的教学支持、资金和时间，然而这些都不是即兴得到的。

朦胧的未来

如今，远程教育无处不在，这是必要的；但它并不一定是非常成功的。已经有证据表明，许多本科生不喜欢通过远程教育度过他们的学期。学业完成率可能会受到影响。由于许多原因，本科生更喜欢线下的校内教育。不过，在许多国家已经非常普遍的混合教育（hybrid，在校园课程中结合远程课程的模式）很有可能会扩大。已经广泛使用在线课

程的硕士学位课程，特别是在商业和管理等专业领域，可能会在范围和数量上扩大。但是，就像 10 年前慕课（MOOCs）并没有带来许多人预测的教育革命一样，今天向远程

教育的大规模且匆忙的转变也不会发生。不过，这次希望可以通过整合在线课程来提高整体课程和项目的质量和复杂度。