

## 非洲大学的高等教育研究与质量保障

哈德森·关达伊

哈德森·关达伊 (Hardson Kwandayi): 津巴布韦卢帕内州立大学 (Lupane State University) 质量保障办公室主任

电子邮件: hpkwandayi@lsu.ac.zw

高等教育的质量保障 (quality assurance) 问题已成为一种全球现象。由于大众化、竞争、私有化、多种高等教育模式的出现、愈发普遍的跨国教育等因素, 高等教育的质量问题愈发严峻, 导致了高等教育标准的恶化。非洲大陆和全球已经建立相关的质量机构, 促进全球质量保向好发展。例如, 2005 年, 欧盟成员国共同制定了《欧洲高等教育区质量保障标准和指南》(ESG-QA, 以下简称《欧洲指南》)。时间推进到 2019 年, 非洲联盟制定了《非洲高等教育质量保障标准和指南》(ASG-QA, 以下简称《非洲指南》)。《非洲指南》是一套通用于非洲高等教育机构内部和外部质量保障的标准和指南。然而, 非洲大陆在质量保障能力有限, 导致《非洲指南》放缓实施的步伐。

### 高等教育研究: 质量保障标准的支柱

若想要进一步推进《非洲指南》, 高等教育管理者需要懂得高等教育研究中相关的概念和理论。这一点尤为关键, 因为《非洲指南》正是以此类概念和理论为前提。仔细分析可以看出, 13 个《非洲指南》几乎都与高等教育研究领域中的主要课程一致, 包括领导力和管理、财务管理、教与学、课程和课程设计以及战略规划和管理。这些课程是高等教育质量保障的重要支柱。因此, 让高等教育管理人员接触高等教育研究, 十分重要。

由此通过正规教育或内部培训可以促进《非洲指南》的实施 (因为非洲的高等教育机构数量有限)。

### 在非洲接受高等教育: 机会有限

虽然对高等教育的研究可以促进《非洲指南》的实施, 但在非洲大学接受高等教育的机会十分有限。2014 年, 美国波士顿学院国际高等教育中心的劳拉·朗布利 (Laura Rumbley) 和同事对世界范围内提供高等教育课程的机构和高等教育研究中心进行了研究。他们的调查结果显示, 美国拥有最多的高等教育研究中心 (50 个), 其次是中国 (45 个)、英国 (18 个) 和日本 (11 个)。德国、加拿大和澳大利亚紧随其后, 分别有 8 个、7 个和 5 个。非洲有 6 个高等教育研究中心, 只占全世界的 3%。

在非洲, 只有少数大学提供从本科到博士的学位课程, 如南非的夸祖鲁·纳塔尔大学 (University of KwaZulu Natal)、开普敦大学 (University of Cape Town) 和乌干达的马凯雷雷大学 (Makerere University)。在非洲发展伙伴的支持下, 非洲高等教育近年来才开始越来越红火。扩展高等教育的研究范围可以大大提高管理人员在非洲大学实施质量保障的能力。

### 质量保障相关的高等教育课程

如下所列,许多课程在促进《非洲指南》实施方面具有很大潜力。

- **战略规划和管理:** 大多数高等教育研究课程涵盖战略规划和管理。该课程探讨了高校战略和战略决策的本质。该课程从政策环境开始,剖析了战略规划的过程;分析制度优劣、制度带来的机遇和威胁的分析;确定战略问题;制定、实施和评估战略。该课程提供了有关《非洲指南》标准一的有用背景信息,即战略、愿景和责任。这些背景信息有助于将战略目标转化为明确的战略计划和政策。对战略规划的基本理解也有助于整合战略规划和质量保障。目前,高等教育质量管理受到深切关注。
- **课程和项目开发:** 这是与《非洲指南》标准七相关的重要质量保障领域。该标准被定义为“研究项目的设计、批准、监控和评估”。根据该标准,机构应制定引入新项目的政策和程序。人们也期望项目具有基于能力的学习成果,明确修改或淘汰项目的程序。因此,对项目设计和开发的深入理解将为根据标准七执行的质量保障标准和指南提供有用的知识和技能。通过研究高等教育研究项目中的课程和项目开发,可以更好地理解此类指南。一般的课程内容包括探索高等教育课程和规划、开发和实施相关的理论、实践和研究;教学和评估;学生学习;以及课程创新和课程变革。此外,该课程通常包括测量和评估。学生会接触到各种评估技术(包括这些技术的开发和验证)以改进教学和学习。该课程会讨论测量和评估中使用的关键术语,例如有效性、可靠性和可用性。还涵盖了测试构建、管理和评分以及项目分析的原则。
- **教学理论与实践:** 这是高等教育研究课

程中的常见课程。该课程的内容以教育理论和实践为前提,剖析各种有效的教学和学习策略。本课程的普遍内容包括:有效教学原则和教学准备;了解有效的学习方式和策略;教学方法和课程计划;微格教学法;评估策略;21 世纪的同伴教学、同伴评价教学、教学环境。了解上述方面对于有效实施《非洲指南》标准八(关于教学、学习和评估)至关重要。

- **财务管理:** 有效的财务管理是大学管理成功的基石。如果不制定具有成本效益的财务管理策略,即便一个机构可以成功调动大量的财务资源,也无法在财务上有所建树。有效的财务管理被认为是大学管理质量管理的一个关键方面。在这方面,现在应敦促大学实施国际质量保障财务管理标准,例如《非洲指南》标准四。因此,大学财务管理者必须熟悉大学财务管理的理论方面。随着成本上升、资源减少,有效、合乎道德和对社会负责的财务资源管理成为高等教育机构越来越重要的技术性工作。因此,高等教育研究的财务管理课程探讨了高等教育特有的财务问题,例如预算及其管理、资源分配、资产管理、政府拨款、财务规划和筹款。以上议题将确保财务资源的质量管理,财务管理的特点包括收入管理、内部控制、债务管理、风险管理、资产管理和采购管理方面的有效战略等。

## 结语

高等教育管理者,尤其是质量保障从业者,必须接受高等教育研究的基本培训,以增强自身对高等教育概念和原则的概念性理解,这对于加强高等教育机构质量保障的实

施至关重要。高等教育研究仍然是非洲教育的致命弱点，因此非洲大学亟待重视高等教育的研究。