

## 驶入转弯处：适应新冠疫情带来的挑战和机遇

罗贝尔特·马列·巴塞特

罗贝尔特·马列·巴塞特 (Roberta Malee Bassett)：世界银行全球高等教育负责人

电子邮件：rbassett@worldbank.org

2008 年的金融危机给我们带来了巨大的挑战，这些挑战需要在短期和长期内得以解决。这些问题涵盖了资源减少、针对院校和学生而言的个人和学术挑战、管理服务人员配置问题，以及整体高等教育系统面临的下行压力等等。回顾（世界银行前首席经济学家）保罗·罗默 (Paul Romer) 在 2004 年的名言：“千万不要浪费危机时刻”，并运用十多年前从金融危机中获得的经验，世界银行重新评估了其政策咨询框架。其目标在于巧妙构建一个能够协助决策者在未来危机来临时，能够审视并思考潜在改革机会的工具。正如驾驶汽车时在冰冷的道路上一样，高等教育的“驾驶员”在新冠疫情期间发现自己危险地转向，而且似乎无法掌控。

2021 年，世界银行发布了《引领高等教育》(STEERING Tertiary Education)，这一重要的政策咨询框架文件促使世界银行开发出一款工具来帮助各国政府引领高等教育进入新冠拐点。政策决策者和学术带头人应该有目的地引导高等教育部门实现国家和院校的战略目标，特别是认识到这些目标的运作可能已经受到新冠疫情的影响（包括但不限于融资、质量、人员配置、学生入学和保留问题），甚至可能需要承受未来的干扰。《引领高等教育》是围绕下列五个关键维度建立的，这些维度对于创建灵活、有效和可持续的高等教育至关重要，尤其是在后新冠疫情

环境下。

● **战略多元化系统：**支持所有的高等教育机构，确保灵活、衔接的途径以及形式、功能和使命的多样性。处于不同经济发展水平的国家都可以从确保高等教育提供与学生学习兴趣 and 产出利益相契合的学习选择中获益。多样化的体系可以促进终身学习的机会，使学习者能够通过灵活的方式、进行二次选择以及拥有更强的适应性来获取新技能，以满足雇主、公民社会和政府的需求和机遇。这意味着在各种途径和提供者之间实现渗透性，采用学习机会的模块化方式，以及以学生为中心的学分制度，从而允许灵活的学习途径、衔接和指导计划，促进高等教育的补救教育，为每个人提供良好的起点和充分的支持。

● **技术：**以有目的和公平的方式设计和应用。尽管在各国通过大规模（往往昂贵）投资所取得的技术效益的经验存在差异，但毫无疑问，应用有效的教育技术已成为全球高等教育的主流趋势。利用技术的力量来提升教学和研究能力，同时认识到并应对不断扩大的数字鸿沟的影响，这必须成为每个国家高等教育战略的核心内容。这一战略旨在充分借鉴新冠疫情期间所获得的经验和教训。

● **公平：**针对高等教育所能带来的益处和获取机会采取普遍的做法。正如《引领高等教育》中所指出的，公平（作为高等教育中的机会平等）促进了可持续的和有效的经济

和社会发展。包容性促进了政策和文化，所有成员都能从他们的学习环境和机构中受益，并为之做出贡献。随着知识推动经济发展，高级教育的回报越来越大，关注公平和机会问题必须成为高等教育中所有利益相关者的核心考虑因素。高等教育的普及和持续接受教育已经成为一个全球性的议题，需要持续投入来解决。

● **效率：**以目标为导向，有效利用资源需要改善信息系统，以便利用证据和健全的信息来管理和进一步发展各部门、分部门和机构。为了确保业务和财政效率，领导人可以从建立强大的、以数据为导向的治理、融资和质量保证工具中受益，这些工具旨在应对当前和未来的潜在危机。在融资方面，系统和机构可以从多样化的资金基础和减少对政府预算等单一收入来源的依赖中获益。在质量保证方面，调整认证和机构运作需要灵活性，以确保能够快速评估和调整提供的创新。对于治理而言，确保外部治理（立法和部级监督）和机构治理（董事会和监督机构）的发展和运作方式至关重要，以促进与外部利益相关者和职场世界的有效联系，同时也允许快速创新得到验证和接受。

● **复原力：**在逆境中坚持不懈、蓬勃发展并实现商定目标的能力，同时保持对任务和目标的承诺。为了不浪费这次危机的经验教训，各国和各机构将受益于正确认识复

原力规划的必要性，在系统和机构层面总结新冠疫情应对措施的成功和失败，并分析可以减少失败的选项。

## 结语

利用适应性治理框架来嵌入战略复原力干预措施，以应对重大的短期和长期挑战，使领导者能够建立运作规范，提供加强机构在混乱时期的生存和发展能力的机会。全球需要承认和解决的主要问题包括：机构的资源减少，针对院校和学生的个人与学术挑战，对改善基础设施以支持持续的远程和混合学习模式的需求，流动性减少导致改善区域和地方高等教育机构的压力，资金模式的可持续性等问题，研究在资金和日常活动方面的连续性等等。“驶入转弯处”意味着我们必须承认新冠疫情危机将高等教育机构和体系推离了 2019 年的正轨，全球需要致力于将高等教育重新定位到一个新的方向上。此外，尽管新冠疫情导致高等教育中断的直接痛苦逐渐减退，却又出现了新的中断，例如对乌克兰的侵略以及由此导致的俄罗斯在外交和地缘政治上的孤立。高等教育在战乱和新冠疫情的考验下曾经挺过来，如今，通过新工具和创新思维，有目标、有方向地“引领”，以确保高等教育能够促进社会和选民的价值，并为他们提供服务，从而实现高等教育的使命。