

拉丁美洲高等教育的转型：利益相关者的看法

里斯·雷斯伯格

里斯·雷斯伯格 (Liz Reisberg) : Reisberg & Associates, LLC 国际高等教育顾问、美国波士顿学院 (Boston College) 国际高等教育中心 (Center for International Higher Education) 研究员

电子邮件: reisberg@gmail.com

国际教育创新大会 (International Conference on Educational Innovation) 每年在墨西哥蒙特雷理工大学 (Monterrey Institute of Technology and Higher Education) 校园举行。该活动在因疫情暂停数年后, 于 2023 年 1 月恢复举办。来自 30 多个国家的数百名教育工作者亲临现场, 在线参与人数也达到几万人。通过观察主题演讲和会议的议题, 以及聆听与会者之间的对话, 这一活动是了解该地区最新趋势的良好机会。本次会议中, 人们对新技术的兴趣尤为凸显。

新技术：朋友还是敌人？

会议中, 人们对 ChatGPT 特别关注。在发言人和参与者中, 聊天机器人目前被视为教学的威胁而不是工具。关于人工智能 (AI) 以及人工智能在各个层面上对高等教育未来意味着什么进行了许多讨论。每个人都意识到 AI 的发展, 但了解 AI 的人却很少, 因此问题远多于答案。

此外, 众多营利性厂商作为参展商、赞助商或举办者参加了此次会议, 提供的数据虽有用, 却夹杂了自我宣传。高等教育中的创新常常与新技术的使用混为一谈。除此之外, 一个快速扩展的商业领域正为大学提供各种技术, 范围包括从学习管理平台到可以让人们进入新现实的软件和小工具。每次演示时, 参与者都会聚集在展示厅的展台周围。

显然大家对这些新技术的潜在价值充满兴趣。尽管对商业部门的扩张保持质疑是容易的, 但新技术将为全球大学带来重要机遇。

主题演讲者强调, 单靠技术本身无法提高高等教育的质量, 但它确实带来了许多令人兴奋的可能性。蒙特雷理工大学几十年来一直处于技术创新的前沿, 并且继续引领该地区, 甚至是整个南半球。想象一下, 在蒙特雷的一堂课上, 有伊莎贝尔·阿连德 (Isabel Allende) 作为特邀嘉宾, 而且她甚至不需要离开她在旧金山的家。使这成为可能的是蒙特雷理工大学全息技术实验的成功。她的形象不仅可以出现在墨西哥, 她还可以与每个学生进行眼神交流和互动。这项技术可以让阿连德女士同时出现在多个国家的多个教室中, 可能会为各个机构提供接触全球人才和专业知识的机会, 而所需花费的投资只是一小部分旅行费用。

变革，是的：但变革是什么？又如何变革？

显然, 全球地方讨论的趋势和问题也困扰着拉丁美洲的教育工作者。“主动学习”、“适应性学习”、“基于能力的教育”等词汇对每个人都很熟悉。人们越来越意识到微认证 (micro-credentials) 在弥合高等教育与劳动力市场之间差距的潜力。这个地区显然对高等教育的当前关键问题有清醒的认识。

迫在眉睫的问题是，如何从现状迈向高等教育未来所需的目标。

高等教育的传统模式是为学生提供特定知识以胜任特定职业。这样的传统模式在过去有用，现在的效用已大不如前，然而它仍然是主流模式。系统的僵化和各类院校之间缺乏差异性，无论公立还是私立，都阻碍了创新。虽然偶尔有提到微证书和短期教育周期的新模式，但这些讨论并未深入展开。

变革迫在眉睫，但不可避免地需要时间。变革肯定需要具有未来愿景的领导层，但过程既要自上而下、也要自下而上来推进。教师是变革所需的关键要素，但目前很少有大学教师准备好应对影响该领域的趋势。蒙特雷理工大学可以成为一个重要的案例研究和参考，供人们了解变革是如何进行的。支持变革的资源在多个层面上可用，如：对工作坊、导师、课程和教学法重新设计的资金支持，以及在绩效评估中对尝试新想法的认可。拨款鼓励实验创新的教学策略或技术。进展和结果得到衡量。成功案例在该机构的多个校区分享并在同行评审期刊上发表。同时，该机构的领导层持续访问世界各地的校园，参照全球标准和趋势进行基准测试。学校根据自身的独特情况和使命调整国际经验，以确保变革与该机构服务的公共需求相关。这

里的一个重要教训是，目标不是模仿其他国家的做法，而是将他人的经验作为参考，进行有针对性的应用。

改革高等教育领域将面临诸多挑战，其中之一便是资源的有限性。通货膨胀依然困扰着大部分拉丁美洲国家，而且（通常）新技术的采购需以美元或欧元从全球北方购买。尽管蒙特雷科技大学及该地区其他几所机构在积极推进改革，但私立和公立部门在投资技术、基础设施和职业发展方面的资源仍相当有限。尽管互联网的普及帮助拉丁美洲与其他地区建立了联系，然而在短期内，若想在创新和发展方面取得更大进步，仍需要对技术进行进一步且显著的投资。

资源问题将持续成为一大挑战，但通过与国际大学及私营企业建立战略合作伙伴关系，或许可以在一定程度上缓解新投资的成本压力。劳动力市场依赖于高等教育的产出，而私营企业在这一领域的投资迄今为止仍寥寥无几。与产业界的关系需要被培育，双方的共同利益也应被识别并追求。此外，还有众多营利性供应商，它们也应该意识到培养未来客户的重要性；通过帮助教育机构完成初期采购，这些企业能够通过这种方式建立市场份额并获益。