

## 欧洲高等教育国际化：前沿新数据

劳拉·E·伦布利、乔迪·霍克斯特拉-塞尔滕

劳拉·E·伦布利(Laura E. Rumbley): 欧洲国际教育协会(European Association for International Education) 知识发展与研究主管

电子邮件: rumbley@eaei.org

乔迪·霍克斯特拉-塞尔滕(Jody Hoekstra-Selten): 欧洲国际教育协会知识发展官员

电子邮件: hoekstra-selten@eaie.org

一些来自 46 个不同国家的约 2800 名国际高等教育专业人士, 回答了有关他们的角色、所服务的机构或组织以及个人和职业兴趣的几个问题, 这些信息能为我们提供什么样的关于当今欧洲高等教育国际化的见解呢? 事实证明, 这些信息给我们带来了很大启示, 这要归功于最近完成的《欧洲国际教育协会国际化晴雨表》(EAIE Barometer) 第三版调查。

这项由欧洲国际教育协会进行的调查最初于 2015 年开展, 并在 2018 年再次进行, 旨在揭示欧洲高等教育区国际化的现实, 特别是从那些在这一领域前线工作的个人的角度出发。除了其他重要的见解外, 这些重要的数据为我们提供了有关当今欧洲高等教育国际化专业人士对工作生活的感受、他们对所属机构或组织在国际化方面的看法, 以及他们对国家和欧洲层面行为体的影响的感知等方面的重要信息。整体来看, 这些数据展示了积极的信号, 也提出了需要进一步对话的领域, 以更好地对接利益相关方的需求, 并推动国际化议程朝着有意义的方向发展。

### 个人体验

2024 年该调查的数据充分展示了欧洲国际高等教育专业人士的工作满意度。大多

数受访者对他们的整体工作、角色或职位感到满意(91%), 对工作带来的目标感到满意(89%), 认为自己受到雇主重视(72%), 以及对工作与生活的平衡感到满意(68%)。然而, 薪资或补偿方面的满意度较低, 40%的人表示不满意(30%)或非常不满意(10%)。

尽管薪酬和补偿方面存在担忧, 79%的受访者仍表示计划在未来三年继续从事国际高等教育工作, 其中 65%的人预计将继续留在现有机构或组织。虽然这项数据表明该领域的工作满意度和稳定性较高, 但也存在一些波动和挑战。数据显示, 只有 28%的受访者在国际高等教育领域的工作时间不超过五年, 而超过一半的受访者(53%)在当前岗位的工作时间不超过五年。此外, 高达 81%的受访者表示, 他们的工作要求比三年前更多的时间、精力、新的或不同的技能, 或者两者兼而有之。

随着许多人换岗或者感受到岗位职责的不断变化, 84%的受访者表示, 无论个人的经验如何, 他们在当前角色中急需培训或职业发展机会。解决国际高等教育领域普遍存在的专业发展需求, 是这项研究的一个重要结论。

## 院校现实

从调查中关于机构层面的提问中，我们可以得出几个有趣的分析。例如，2024 年的调查明确显示，越来越多的机构不再依赖单一的中央办公室或团队来负责国际化事务。在 2015 年首次进行的调查中，51% 的受访者表示他们所在的机构采用了这一组织方式。到了 2018 年，这一比例降至 35%，而在 2024 年这一比例进一步下降至 24%。

尽管 2015 年和 2018 年并未测量这种组织方式的满意度，但在 2024 年，58% 的受访者表示他们对国际化责任的组织方式非常满意或比较满意，63% 的受访者对所在机构的国际化领导力充满信心。超过一半的受访者（56%）认为他们所在的机构有明确的国际化目标，且 79% 的受访者认为这些目标是可实现的。

乐观地看待这些发现与分析，我们可以看到：受访者对机构领导力、组织和发展方向充满热情和积极态度。与此同时，37% 的受访者认为他们所在的机构没有明确的国际化目标，31% 的受访者对推动国际化的领导力缺乏信心，这一情况不应被机构领导或政策制定者轻视。

## 国家与欧洲层面的动态

在欧洲，国家政府和区域性组织（如欧洲委员会）在高等教育中扮演着重要的引导和资助角色，这对国际化政策和实践具有重

要影响。2024 年的调查数据展示了这一现实，但也发出了信号，暗示这一局面可能正在发生变化，值得进一步分析。

有趣的是，数据显示国家和欧洲层面的影响力似乎有所“软化”。2024 年，58% 的受访者表示，国家当局在推动所在机构的国际化目标方面具有重要影响或较大影响，而在 2015 年，68% 的受访者认为国家政策层面对其机构的国际化政策具有（高度）影响。欧洲层面当局影响力的下降也得到了类似的反映，2024 年表示欧洲当局具有影响力或较大影响力的受访者为 53%，而 2015 年这一比例为 66%。

国家和欧洲层面影响力下降这一现象，值得我们进一步探讨和分析。

## 许多见解、多重现实、重要利益

无论是在欧盟的狭义范围内，还是在更广泛的欧洲高等教育区中，高等教育的国际化被视为推动该地区经济、政治和社会活力的中长期战略中的关键因素。培养劳动力、促进经济表现、巩固民主进程、在全球竞争与合作——这些目标中的许多都可以与高等教育体系和机构联系起来，后者通过不同方面的国际化政策和实践提升其工作成效。

在欧洲从事国际高等教育工作的专业人士在这一领域的第一线发挥着重要作用，他们为我们提供了关于这一工作的诸多见解。对于这一进程，既可以抱有乐观态度，也应继续进行批判性反思。